

Términos y Condiciones de Full Batt



1. Identificación del Responsable

- Razón Social: Cloud Rewards S.A. de C.V.
- Nombre Comercial: Full Batt
- RFC: CRE210317AD4
- Domicilio: Blvd de las Ciencias 3015, 301A, Juriquilla Santa Fe, Querétaro, CP. 76230, México

2. Aceptación de los Términos

El uso de los servicios de Full Batt implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, no debes utilizar nuestros servicios.

3. Definiciones

- **Usuario:** Persona física o moral que utiliza el servicio de renta de power banks.
- **Servicio:** Renta de power banks a través de estaciones de carga ubicadas en plazas comerciales, restaurantes, bares, hoteles, aeropuertos y eventos.
- **Estación de Carga:** Dispositivo que permite al usuario rentar y devolver power banks.
- **App de Full Batt:** Aplicación móvil utilizada para acceder a las estaciones y realizar pagos.
- **Depósito:** Monto pre-cargado en la tarjeta de crédito del usuario equivalente al valor completo de la batería, que será reembolsado si se devuelve la batería dentro del tiempo permitido.

4. Procedimiento de Contratación

Para utilizar los servicios de Full Batt, el usuario debe descargar la app, registrarse con un número telefónico, y vincular un método de pago válido.

El alquiler del power bank comienza cuando se escanea el código QR de la estación y se libera un dispositivo.

El pago se procesa automáticamente cuando el usuario devuelve el power bank en cualquier estación.

5. Tipos de Contratación y Uso de Servicio

El servicio básico de Full Batt consiste en la **renta de power banks** a través de estaciones de carga ubicadas en diversas ubicaciones como plazas comerciales, aeropuertos, restaurantes, bares y hoteles.

- El usuario deberá aceptar un **depósito** equivalente al valor completo de la batería, el cual será retenido en su **tarjeta de crédito** como garantía.
- Una vez que el usuario devuelva la batería en cualquier estación de Full Batt dentro del plazo máximo de **24 horas**, el depósito será reembolsado y solo se cobrará el tiempo de uso.
- Si la batería no es devuelta dentro de ese plazo, Full Batt retendrá el monto completo del depósito.

En algunos casos, ciertos **establecimientos HORECA (Hoteles, Restaurantes, Cafeterías)** pueden ofrecer el servicio de renta de baterías sin costo directo para el usuario bajo las siguientes condiciones:

- **Consumo:** Si el usuario realiza consumos dentro del establecimiento, como comidas, bebidas o servicios adicionales, podrá obtener la renta de la batería sin cargo de alquiler.
- **Hospedaje:** Los hoteles pueden ofrecer el uso de power banks como parte de los servicios incluidos para sus huéspedes durante su estancia. Este servicio puede estar disponible como un beneficio adicional para huéspedes en habitaciones de ciertas categorías o para aquellos que reserven servicios específicos como salones de conferencias, spa, etc.
- **Eventos y Convenciones:** En ciertos eventos realizados dentro de estos establecimientos, como conferencias, bodas o convenciones, los organizadores pueden ofrecer el servicio de renta de baterías sin cargo a los asistentes, como parte de los beneficios del evento.
- **Promociones Especiales o Membresías:** En ocasiones, algunos establecimientos pueden integrar la renta de baterías en sus programas de fidelización, membresías o promociones, permitiendo a los usuarios acceder al servicio de forma gratuita si cumplen con ciertos requisitos, como ser miembros VIP o clientes frecuentes.

En estas situaciones, aunque el alquiler de la batería no tendrá un costo para el usuario, se retendrá un **depósito en la tarjeta de crédito** como garantía. El depósito será devuelto en su totalidad si la batería es regresada dentro del plazo máximo de **24 horas**. Si no se devuelve dentro del plazo estipulado, se retendrá el depósito completo.

Este servicio sin costo directo puede estar sujeto a disponibilidad, y las políticas específicas dependerán de cada establecimiento.

6. Métodos de Pago

Full Batt acepta pagos a través de tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express), Google Pay, Apple Pay y PayPal.

El pago se procesa al devolver el power bank en una estación de Full Batt o cuando expira el plazo máximo de alquiler.

No se permiten cancelaciones ni reembolsos una vez iniciado el alquiler. El usuario es responsable de mantener un método de pago válido y suficiente para cubrir las tarifas de renta.

7. Tarifas y Facturación

Las tarifas de renta pueden variar dependiendo de la ubicación y el tiempo de uso. La tarifa exacta será visible en la app antes de confirmar la renta.

Todas las tarifas están sujetas a cambios y pueden incluir impuestos locales aplicables.

En caso de requerir factura, el usuario deberá solicitarla a través de **soporte@fullbatt.com** antes de que finalice el mes en el que se realizó el cargo. No se procesarán solicitudes de facturación posteriores al mes en que se generó el pago.

8. Código de Referido

Full Batt ofrece un programa de referidos en el que el usuario puede compartir su código con amigos o familiares.

El usuario referido y el referidor recibirán una hora de renta gratuita al completar el primer alquiler del nuevo usuario.

Full Batt se reserva el derecho de modificar o cancelar el programa de referidos en cualquier momento.

9. Disponibilidad del Servicio

Full Batt no garantiza la disponibilidad continua de estaciones o power banks. El servicio puede verse afectado por mantenimientos, eventos de fuerza mayor u otras circunstancias fuera de nuestro control.

El usuario acepta que el servicio puede no estar disponible en todo momento y exime a Full Batt de cualquier responsabilidad por interrupciones temporales del servicio.

10. Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable del uso adecuado del power bank y de su devolución en buen estado.

Cualquier daño, pérdida o robo del dispositivo será responsabilidad del usuario, y se procederá a realizar el cargo correspondiente por el valor del dispositivo.

11. Cancelaciones y Reembolsos

No se permiten cancelaciones ni reembolsos una vez que el usuario ha iniciado el alquiler de un power bank.

En caso de problemas técnicos o fallos en el power bank, el usuario debe reportarlo dentro de los primeros 15 minutos para evitar cargos indebidos.

12. Uso No Autorizado

Queda prohibido el uso no autorizado de las estaciones de carga, power banks o la app de Full Batt, incluyendo intentos de hackeo, manipulación o acceso fraudulento a los servicios.

Full Batt se reserva el derecho de tomar acciones legales en caso de uso indebido o fraudulento del servicio.

13. Campañas de Publicidad y Datos

Full Batt podrá realizar campañas promocionales en las que ofrezca tiempo de carga gratis o descuentos a los usuarios que acepten compartir información adicional, incluyendo datos personales, historial de navegación web, o ubicación física. Estos datos serán utilizados conforme a nuestra Política de Privacidad.

14. Propiedad Intelectual

Todo el contenido visual, software, diseños, logotipos y marcas pertenecen a Cloud Rewards S.A. de C.V. o sus licenciantes.

Queda prohibido copiar, distribuir o modificar cualquier elemento de la app o el servicio sin autorización expresa.

15. Protección de Datos Personales

Full Batt recopila y trata los datos personales en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos se utilizarán únicamente para los fines descritos en el Aviso de Privacidad.

El usuario puede consultar y ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) conforme a la ley vigente.

16. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Full Batt se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. El usuario es responsable de revisar periódicamente los Términos actualizados en la app.

17. Terminación del Servicio

Full Batt puede suspender o cancelar la cuenta de un usuario en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o uso indebido del servicio. La terminación puede ocurrir sin previo aviso.

18. Limitación de Responsabilidad

Full Batt no será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso del servicio, incluyendo pero no limitado a la pérdida de datos o interrupciones del servicio.

La responsabilidad financiera de Full Batt ante cualquier reclamación se limitará al monto pagado por el usuario o 100 USD, lo que sea menor.

19. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de México. Cualquier disputa será resuelta por los tribunales de Querétaro.

20. Contacto

Para dudas o consultas sobre estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos en sopORTE@fullbatt.mx.

21. Seguridad y Manejo de Datos de Pago

Full Batt reconoce la importancia de proteger los datos financieros de sus usuarios. Por ello, adoptamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para asegurar la confidencialidad de la información relacionada con los métodos de pago proporcionados por los usuarios.

1. **Transacciones Seguras:** Todas las transacciones realizadas a través de la aplicación y las estaciones de carga de Full Batt están encriptadas mediante tecnología SSL (Secure Socket Layer) para proteger los datos financieros durante su transmisión.

2. **Almacenamiento de Datos:** Full Batt no almacena información completa de tarjetas de crédito o débito en sus servidores. Los pagos son procesados directamente a través de proveedores externos certificados que cumplen con las normativas PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

3. **Proveedores de Pago:** Los proveedores de pago utilizados por Full Batt cuentan con todas las certificaciones de seguridad necesarias para procesar transacciones electrónicas de manera segura y en cumplimiento con las leyes de protección de datos.

4. **Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado de Full Batt tiene acceso a la información relacionada con las transacciones, y este acceso está limitado estrictamente a la gestión necesaria para completar el proceso de pago o en caso de soporte técnico relacionado con el pago.

5. **Responsabilidad del Usuario:** Es responsabilidad del usuario asegurarse de que la información de pago proporcionada sea correcta y esté actualizada. Full Batt no se hace responsable por los cargos o errores resultantes de información incorrecta proporcionada por el usuario.

6. **Actualización de Políticas:** Full Batt se reserva el derecho de modificar esta política de manejo de datos de pago conforme lo requieran las leyes o estándares de seguridad aplicables. Cualquier modificación será notificada a los usuarios de manera oportuna a través de la aplicación.

Aviso de Privacidad

Cloud Rewards S.A. de C.V. (en adelante, “**Full Batt**”), con domicilio en **Blvd de las Ciencias 3015, 301A, Juriquilla Santa Fe, Querétaro, CP. 76230**, y en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP), pone a disposición de sus usuarios el siguiente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Full Batt es responsable de recabar, utilizar, proteger y almacenar los datos personales proporcionados por los usuarios de sus servicios, ya sea a través de su aplicación móvil, sitio web, estaciones de carga, o por cualquier otro medio.

2. Datos personales que recabamos

Full Batt podrá recopilar los siguientes datos personales, que pueden ser sensibles de acuerdo con la LFPDPPP:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico.
- **Datos financieros:** Información de tarjetas de crédito o débito, historial de pagos.
- **Datos de navegación:** Historial de uso de la aplicación, tiempo y ubicación de uso, direcciones IP, cookies.
- **Datos de ubicación:** Geolocalización del dispositivo mientras utiliza la app.
- **Interacciones en establecimientos:** Datos sobre consumos, hospedajes, o eventos en establecimientos asociados (hoteles, restaurantes, bares, etc.).

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales que Full Batt recaba son utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Proveer el servicio de **renta de power banks**, incluyendo la gestión de pagos, monitoreo de tiempo de uso, y devolución del depósito.
- Verificar la identidad del usuario y su método de pago.
- Administrar los depósitos en tarjeta de crédito y procesar reembolsos.
- Enviar notificaciones sobre el estado del alquiler o recordatorios de devolución.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

Finalidades secundarias:

- Ofrecer **promociones** y descuentos, incluyendo campañas de publicidad basadas en los datos de uso y navegación del usuario, siempre que este acepte participar en dichas campañas.
- Compartir datos de consumo con **establecimientos asociados** (hoteles, restaurantes, bares, etc.) para proporcionar servicios adicionales o sin costo dentro de estos establecimientos.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar el servicio.

El usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, enviando un correo a **soporte@fullbatt.com**.

4. Uso de tecnologías de seguimiento

Full Batt podrá utilizar **cookies**, **web beacons** u otras tecnologías para recabar información del comportamiento del usuario dentro de la aplicación o el sitio web, tales como su historial de navegación, ubicación, y preferencias de uso. Estas tecnologías permiten mejorar la experiencia del usuario y ofrecerle promociones personalizadas.

5. Transferencia de datos personales

Full Batt podrá compartir los datos personales del usuario con terceros únicamente en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios de pago:** Para procesar los pagos y reembolsos correspondientes.
- **Establecimientos asociados:** En el caso de que el usuario participe en promociones o use power banks en hoteles, restaurantes o bares donde se ofrezca el servicio.
- **Autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley, o en respuesta a mandatos judiciales o administrativos.

Los terceros con quienes compartimos los datos están obligados a protegerlos y a no utilizarlos con fines distintos a los acordados en este Aviso de Privacidad.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo **soporte@fullbatt.com** con la siguiente información:

- Nombre completo.

- Descripción clara de los datos personales sobre los que busca ejercer su derecho.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Cualquier otra información que nos permita identificar los datos en cuestión.

Una vez recibida la solicitud, Full Batt contará con un plazo de 20 días hábiles para responder.

7. Seguridad de los datos personales

Full Batt adopta medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento. Full Batt notificará de cualquier cambio a través de su sitio web o aplicación móvil. Se recomienda al usuario revisar periódicamente este Aviso para estar al tanto de las actualizaciones.

9. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con este Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo **soporte@fullbatt.com..**